**Въпросник за граждани, съставен съобразно 12-те принципа за добро демократично управление**

Интервю с местни жители – лице в лице или телефонно интервю

**Въведение**

Здравейте. .................. (име на организацията) прави проучване на общественото мнение за оценката на общинските политики и услуги във Вашата община. Бихме искали да разберем какво мислите за дейностите и услугите на общината, като имате предвид Ваши лични впечатления и опит. Вашето мнение може да допринесе за подобряването на местната демокрация. Уверяваме Ви, че участието в проучването е доброволно и че всяка информация, която ни дадете, ще бъде използвана само под анонимна форма. Не е възможно да се идентифицират индивидуалните отговори.

**NB:** Отбележете, дали запитаното лице (респондентът) отказва да участва, желае да участва на по-късен етап или желае да бъде интервюиран.

1. Отказва да участва
2. Желае да бъде интервюиран по-късно*:( да се отбележи кога) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*
3. Желае да бъде интервюиран сега

***Друга информация*** ***за отбелязване:***

Пол:

1) Мъж

2) Жена

Име на общината: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата на интервюто: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Хората имат различни мнения за местните власти и техните действия. Ще прочета на глас няколко твърдения и ще Ви помоля да кажете в каква степен те се отнасят до Вашето мнение и до опита Ви с общината, в която живеете. Моля, посочете един от следните отговори: „много добре”, „добре”, „слабо”, „много слабо” или „не знам, нямам мнение”.

| **№** | **Описание/ Твърдение** | **Не знам, нямам мнение (0)** | **Много слабо (1)** | **Слабо (2)** | **Добре (3)** | **Много добре (4)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Честно провеждане на изборите, представителност и гражданско участие** – да се осигурят реални възможности за всички граждани да упражняват правото си на глас по въпроси от местен обществен интерес; |
|  | **Удовлетворен/а съм от възможностите, които имам да оказвам влияние на общинските решения, които са от мой интерес.** |  |  |  |  |  |
| **2** | **Отзивчивост** – да се осигури удовлетворяване на нуждите и на законно обоснованите очаквания на гражданите от страна на местните власти. |
|  | **Местните власти са отзивчиви. Разглеждат оплакванията и сигналите на гражданите професионално и отговорно.** |  |  |  |  |  |
| **3** | **Ефикасност и ефективност** – да се гарантира постигане на целите чрез оптимално използване на наличните ресурси. |
|  | **Като цяло съм удовлетворен/а от услугите, предлагани от общината.** |  |  |  |  |  |
| **4** | **Откритост и прозрачност** – да се осигурява обществен достъп до информация и да се улеснява разбирането за това, как се решават обществено значимите въпроси. |
|  | **Общината се справя с осигуряването на информация за гражданите относно важните за местната общност въпроси.** |  |  |  |  |  |
| **5** | **Върховенство на закона** – да се гарантира честност, безпристрастност и предсказуемост  |
|  | **В тази община общите интереси на всички жители надделяват над личните интереси.** |  |  |  |  |  |
| **6** | **Етично поведение** – да се гарантира, че общественият интерес е поставен над личните интереси. |
|  | **В тази община всички лица се третират равно, независимо от техните връзки (контакти) с изборни представители и служители.** |  |  |  |  |  |
| **7** | **Компетентност и капацитет –** да се гарантира, че местните представители на населението, както и назначаемите служители са в състояние да изпълняват своите задължения |
|  | **Повечето служители в общината са компетентни хора, които (обикновено) знаят какво правят.**  |  |  |  |  |  |
| **8** | **Иновации и отвореност за промени** – да се гарантира, че се извлича практическа полза от въвеждането на нови решения и добри практики. |
|  | **В общината са създадени условия за разглеждане и прилагане на жалби и предложения на гражданите относно подобряване на предоставянето на публични услуги и въвеждане на иновации.** |  |  |  |  |  |
| **9** | **Устойчивост и дългосрочна ориентация** – да се взимат под внимание интересите на бъдещите поколения. |
|  | **В тази община органите, вземащи решения, включват гражданите при решаването на проблеми от местен характер.** |  |  |  |  |  |
| **10** | **Стабилно финансово управление –** да се гарантира целенасочено и продуктивно използване на обществените фондове. |
|  | **Общината се справя добре с информирането на гражданите относно това, което данъкоплатците получават срещу парите си.** |  |  |  |  |  |
| **11** | **Човешки права, културно разнообразие и социално единство –** да се гарантира, че са защитени всички граждани и е зачетено човешкото им достойнство, както и това, че никой от тях не е дискриминиран или изключен от обществения живот. |
|  | **Общината осигурява равни права на всички етнически, религиозни и други групи, живеещи на територията й.** |  |  |  |  |  |
| **12** | **Отчетност –** да се гарантира, че изборните лица и общинските служители поемат и носят отговорност за своите действия. |
|  | **Представителите на местната власт информират по подходящ начин гражданите за решенията си и се отчитат пред тях за** **действията си.** |  |  |  |  |  |

**13a. Какво е вашето основно занимание?**

***За интервюиращия:*** Прочетете на глас:

1) Зает/а в публичния сектор – държавна институции, общинска

2) Зает/а в частния сектор – нает служител/работник

3) Собствен бизнес

4) Учащ

5) Лице на социални помощи,

6) Пенсионер

7) Безработен

8) НПО

9) Друго ………………

**NB:** ***Следващият въпрос се задава само на отговорилите, че са заети в публичния или частния сектор*** – ***т.e. категории 1 и 2 във въпрос 13a:***

**13б: Бихме желали да изкажете Вашето мнение по следното твърдение:**

**Мога да влияя върху условията за труд и реализация в моята работа.**

Моля, посочете дали това твърдение се прилага много добре, добре, слабо или много слабо, или нямате мнение по въпроса?

0) Нямам мнение

1) Прилага се много добре

2) Прилага се добре

3) Прилага се слабо

4) Прилага се много слабо

**14: В политиката често се говори за „ляво” и „дясно”. По скала, в която 0 представя тези, които са изцяло в политическото ляво, а 10 представя онези, които са изцяло към политическото дясно, къде обикновено бихте се определили?**

***За интервюиращия:*** *Моля, запишете посоченото число тук:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

***Основна информация***

**15. Възраст (в години).** *Моля, запишете възрастта тук:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**16. Вашето завършено образование е:**

1) Основно и по-ниско

2) Средно

3) Средно професионално образование

4) Висше

**17. Средният месечен доход на член на Вашето домакинство е.** *Моля, посочете приблизителна сума в лева*:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**18. От колко години живеете в тази община?** *Моля, посочете брой години:\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**19. Имате ли ежедневната отговорност за грижата за деца или други членове на семейството?**

0) Не

1) Да